

RENDICONTO SULL’ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2024

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d’Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari”, le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull’attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all’apposito Ufficio di Badia Polesine (Ro) Via San Alberto n.13 pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2024 relativi alle operazioni intermediate.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 1 reclami, così suddivisi:

* 1 - Rispetto tempi / Condizioni
* 0 - Qualità della consulenza / Servizio
* 0 - Compliance / Trasparenza
* Mutui / Finanziamenti chirografari
* Leasing
* Factoring
* Cessione crediti

N. 1 reclami sono stati ritenuti infondati, n. 0 sono stati accolti (totalmente o parzialmente). N. 0 reclami sono in fase di istruttoria.

Nessun reclamo è in fase di istruttoria e pertanto risultano n. 1 reclami chiusi.

Badia Polesine, 06/02/2025

Ufficio Reclami

Il Responsabile reclami

