

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2021

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Badia Polesine (Ro) Via San Alberto n.13 pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2021 relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 0 reclami, così suddivisi:

- 0 - rispetto tempi/ condizioni
- 0 - qualità della consulenza/ servizio
- 0 - compliance/ trasparenza
- 0 - mutui/finanziamenti chirografari
- 0 - leasing
- 0 - Factoring

N. 0 reclami sono stati ritenuti infondati, n. 0 sono stati accolti (totalmente o parzialmente).

Nr 0 reclami sono in fase di istruttoria

Nessun reclamo è in fase di istruttoria e pertanto risultano tutti chiusi.

Badia Polesine , 31/03/22

Ufficio Reclami  
Il Responsabile reclami



**AS FINANCE SpA**  
Società di Mediazione Creditizia

Sede Legale:  
via San Biagio 47  
35121 Padova

Sede Operativa:  
via S. Alberto 13  
45021 Badia Polesine (RO)  
T. +39 345 94 89 184

P.IVA 02211011206  
Numero REA: PD - 464241  
Iscrizione OAM n. M116  
Capitale Sociale 50.000 € i.v.

[www.asfinance.it](http://www.asfinance.it)  
[info@asfinance.it](mailto:info@asfinance.it)